



ELECTRICIDADE
&
ILUMINAÇÃO, LDA

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

NEXT-ELECTRICIDADE E ILUMINAÇÃO, LDA

NUIT: 400958734 | **Sede:** Av. Romão Fernandes Farinha, esquina com Av. Josina Machel, nº 521 R/C, Maputo

1. ÂMBITO E ACEITAÇÃO

Estes Termos e Condições regulam a compra e venda de produtos eléctricos e afins pela **NEXT-ELECTRICIDADE E ILUMINAÇÃO, LDA** (doravante "NEXT"), em conformidade com a legislação moçambicana.

A realização de qualquer compra implica a aceitação **integral** destes Termos pelo Cliente.

2. CADASTRO E DADOS PESSOAIS

- O Cliente é **responsável** pela veracidade dos dados fornecidos no cadastro;
- A NEXT garante a protecção dos dados pessoais conforme a **Lei de Protecção de Dados Pessoais vigente em Moçambique**, utilizando-os exclusivamente para processamento de pedidos e comunicação comercial.

3. PRODUTOS E PREÇOS

- Os preços são indicados em **Meticais (MZN)** e válidos conforme

disponibilidade em estoque;

- **Imagens e descrições** são meramente ilustrativas; as especificações técnicas seguem as normas moçambicanas e dos fabricantes;
- A NEXT reserva-se o direito de **reajustar preços sem aviso prévio**, excepto para pedidos já finalizados;
- **Catálogos, tabelas e publicações de preços** são de propriedade intelectual da NEXT, sendo proibida sua reprodução não autorizada;
- Todos os produtos e serviços fornecidos pela NEXT estão sujeitos ao regulamento do IVA vigente em Moçambique.

4. PAGAMENTO

- **Formas aceites:** Cartão (débito/crédito), transferência bancária, dinheiro, cheque e outros métodos disponibilizados no ato da compra;
- **Transferências:** Só serão aceites transferência feitas para as contas mencionadas nos documentos de venda da NEXT tais como cotações, factura proforma, factura ou carta bancaria oficial disponibilizada pela NEXT;
- **Parcelamento:** Sujeito à análise de crédito, garantias bancárias ou de seguradora e políticas das operadoras;
- **Cheques:** pagamento a cheque está sujeito a boa cobrança que pode levar entre 24h, 48h ou até 72 horas.

5. ENTREGA

- **Prazos:** Variam conforme região e modalidade de frete, informados no fechamento do pedido;
- **Atrasos:** A NEXT não se responsabiliza por eventuais atrasos causados por transportadoras ou casos de **força maior** (ex.: desastres naturais);
- **Entrega gratuita:** Somente em caso especificamente acordados entre ambas as partes no ato da venda/compra.
- **Integridade do material:** o cliente é responsável pela verificação das condições do material no ato da entrega/levantamento tais como vidros, não serão aceites troca de materiais que venham partidos

6. TROCAS E DEVOLUÇÕES

- **Garantia Legal:** Regida pelo **Código de Defesa do Consumidor moçambicano** (Lei n.º 22/2009, de 28 de Setembro) aprovado pelo Decreto n.º 27/2016 de 18 de Julho.

- **Prazos:**
 - **Defeitos:** 5 dias corridos a partir da data da factura para solicitação de troca (produto deve estar intacto e na embalagem original);
 - **Artigos não defeituosos:** Aceites apenas para **troca**, mediante análise da NEXT.
- **Excepções:** Não são aceites devoluções de:
 - **Artigos especiais** (ver Seção 8);
 - Produtos personalizados ou danificados pelo Cliente.

7. GARANTIA

- **Prazo:** 1 ano (salvo indicação contrária no documento de venda, que pode estender-se a 5 anos);
- **Cobertura:** Aplicável apenas a defeitos de fabrico, excluindo:
 - Mau uso, instalação inadequada ou intervenção por pessoal não qualificado.
 - Danos por oscilações de energia, surtos, ciclones, inundações ou infiltrações.
- **Processo:** O Cliente deve apresentar a **nota fiscal** e o produto para análise técnica, que pode levar **15 dias** ou mais em caso de encomenda especial de algum componente necessários para a boa preparação (para inversores, estabilizadores, UPS, etc.)
- **Acompanhamento:** Em casos específicos ou para equipamento sensível a NEXT poderá solicitar acompanhamento na instalação ou acesso ao SITE/LOCAL de instalação de forma a garantir o seguimento das normas de instalação vigentes no país assim como do fabricante do produto.

8. ARTIGOS ESPECIAIS

Consideram-se "**Artigos Especiais**":

- Produtos encomendados sob medida pelo Cliente.
- Materiais importados sob demanda específica.
- Itens fabricados exclusivamente para o Cliente.

Não são aceites devoluções para esta categoria.

9. PRODUTOS COM CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

Produtos como **geradores, UPS, inversores, baterias, cabos e estabilizadores** estão

sujeitos a **Termos Adicionais de Uso específicos**, disponíveis:

- Nas lojas físicas da NEXT;
- Acompanhando o produto no ato da entrega.

10. RESPONSABILIDADES

- O Cliente é responsável pela **instalação correcta** e uso dos produtos, conforme normas de segurança moçambicanas.
- A NEXT **não se responsabiliza** por danos decorrentes de:
 - Utilização inadequada.
 - Falhas na rede elétrica ou factores externos (ex.: intempéries).

11. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A NEXT poderá actualizar estes Termos a qualquer momento, com divulgação:

- No **site oficial** (se aplicável).
- Em **formato físico**, nas lojas.

12. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Eventuais litígios serão resolvidos preferencialmente via **CACM (Centro de Arbitragem, Conciliação e Mediação)**.
- Caso não haja consenso, as partes submeter-se-ão à jurisdição dos **Tribunais de Maputo**.

Data de vigência: 10/04/2019